

Tarifa de los servicios suplementarios de la telefonía fija aplicables a los órganos, organismos de la administración central del estado, empresas estatales, mixtas, de capital totalmente extranjero, cooperativas, organizaciones políticas y de masas, fundaciones, asociaciones, organizaciones no gubernamentales, instituciones religiosas, órganos autónomos.

➤ Despertador automático

Permite programar en su teléfono una llamada de aviso para una hora determinada. De esta manera, puede utilizarse el equipo como despertador o como un medio para recordar una hora precisa.

La hora se expresa en formato de 24 horas; por ejemplo, si desea recibir el aviso a las 8:30 pm., deberá activar el Despertador Automático de la siguiente manera: * 7 * 2030 #. Si la hora programada no es aceptada, deberá intentarlo para 5 minutos antes o después de la misma. Transcurridas 24 horas, el servicio se desactiva automáticamente.

Nota: En algunas localidades de Camagüey y Santiago de Cuba el servicio se activa con la opción de varios días. Para obtener más detalles infórmese en la oficina comercial empresas donde se atienden sus servicios.

➤ Candado electrónico

Mediante un código que solo usted conoce, puede garantizar que desde su teléfono **NO** se realicen llamadas de larga distancia, por discado directo o por operadora.

Nota: En La Habana (Marianao, Buenavista y Guanabacoa), Pinar del Río, Artemisa, Mayabeque, Matanzas, Villa Clara, Cienfuegos, Ciego de Ávila, Holguín y Las Tunas. A los tres (3) intentos fallidos para abrir el candado, la central bloquea la línea.

➤ Llamada en espera

Este servicio le posibilita, mientras mantiene una comunicación telefónica, escuchar un tono de bajo nivel indicándole que existe otra llamada en espera. Usted contará con 30 segundos para responder la llamada entrante, si así lo desea; luego puede regresar a la llamada actual e incluso cancelarla. Si desea atender la nueva llamada reteniendo la actual: Presione la tecla R (o Flash) y marque el 2, cambiando hacia la llamada entrante y la llamada anterior queda retenida. Si desea restablecer la primera llamada: Presione la tecla R (o Flash) y marque el 2 nuevamente. Si desea atender la nueva llamada y suprimir la llamada actual: Al capturar la nueva llamada presione la tecla R (o Flash) y marque el 1.

➤ Conferencia tripartita

Este servicio le permite entablar una conversación telefónica directa entre tres personas simultáneamente o de forma indistinta con cada una de ellas. Una vez establecida la comunicación con un interlocutor podrá marcar otro número telefónico para darle participación a un nuevo interlocutor.

➤ Identificador de llamada

Este servicio permite identificar en su equipo telefónico el número de la persona que lo llama y también conocer las llamadas recibidas en su ausencia. Para disfrutar del servicio, debe tener un teléfono con pantalla o conectar a su línea telefónica el dispositivo para este uso, que le posibilite visualizar la información del número de quién llama, la fecha y hora de la llamada.

➤ Línea directa inmediata y temporal

La línea directa establece la comunicación inmediata con otro número telefónico previamente programado, no necesitará marcar, solamente descolgar el manófono. La línea directa temporal ofrece 5 segundos de tiempo

para marcar un número antes de la comunicación directa. Es un servicio que facilita la llamada a los ancianos y a las personas con discapacidad.

➤ Rellamada en ocupado

Si el número telefónico al que usted llama se encuentra ocupado, marcando un código específico tiene la posibilidad de que cuando se desocupe, la central automáticamente llame a ambos números telefónicos y establezca la comunicación deseada.

Es un servicio local para abonados pertenecientes a una misma central telefónica.

El servicio se ofrece a los abonados de las centrales telefónicas digitales del país, excepto en La Habana, aunque puede estar saturado o no tener capacidades disponibles en algunas centrales telefónicas.

➤ Transferencias de llamadas

Con las Transferencias de llamadas automática, en no responde o en ocupado, no perderá ninguna de las llamadas que se realicen al teléfono. Activando uno de estos servicios podrá atenderlas desde otro teléfono fijo o desde su móvil.

➤ Hora exacta

Este servicio le permite conocer la hora en el momento que la solicite, marcando el código ***30#**. No necesita activación en su oficina comercial, ni contratación alguna pues ya está habilitado en su teléfono. Con solo marcar el código de acceso podrá disponer del mismo.

Servicios	Cuota mensual	Tarifa por acceso
Transferencia Automática de llamada.	7.00	
Transferencia en no contesta.	7.00	
Transferencia en ocupado.	7.00	
Llamada en espera.	3.50	
Conferencia Tripartita.	10.50	
Línea directa inmediata.	10.50	
Línea directa temporal.	10.50	
Candado electrónico.	7.00	
Abonado ausente.	7.00	
Paquete de tres (3) servicios.	7.00	
Identificador de llamadas.	27.65	
Restricción de identificación del abonado llamante.	27.65	
Rellamada en ocupado	7.00	0.35
Despertador automático	21.00	0.70
Hora exacta	7.00	0.35