

Tarifas de los servicios de valor agregados de la telefonía básica aplicables a los órganos, organismos de la administración central del estado, empresas estatales, mixtas, de capital totalmente extranjero, cooperativas, organizaciones políticas y de masas, fundaciones, asociaciones, organizaciones no gubernamentales, instituciones religiosas y órganos autónomos.

➤ Servicio Cobro revertido Automático (Número Verde)

Concepto	Cuota	Observaciones
Activación	700.00	Por una sola vez

Cuota Mensual:

La cuota mensual está formada por un componente fijo relacionado con la cantidad de facilidades contratadas y otro componente variable relacionado con las llamadas recibidas, tal como se muestra seguidamente:

Componente fijo:

Concepto	Tarifa	Facilidades
Cuota por facilidad contratada.	70.00	Manejo de llamadas dependiendo del origen.
		Manejo de llamada dependiendo del día.
		Manejo de llamada dependiendo de la hora.
		Selección por menú de opciones.
		Distribución de llamada por porcentaje.
		Anuncio Personalizado.
		Selección de número por el cliente,

Componente variable:

Concepto	Tarifa	Observaciones
Minuto de tráfico local y de larga distancia nacional en la red fija.	0.56	Tarifa única para todo el tráfico proveniente de terminales de la Red Fija, independientemente de la zona geográfica desde dónde se origine, así como de donde sean atendidas, durante las 24 horas del día.

Nota: La tasación se realiza a intervalos de 10 segundos, con aproximación por exceso, y se incluye además el pago por el establecimiento de cada llamada, según lo establecido para la larga distancia.

Concepto	Tarifa
Minuto de tráfico nacional en la red móvil.	La aprobada para el servicio móvil.

Nota: En el caso que el destino sea un móvil éste pagará las llamadas recibidas según las tarifas aprobadas para el este tipo de servicio.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Minuto de tráfico nacional desde teléfonos públicos.	0.35	Por cada (3) minutos de conversación.

Concepto	Tarifa
Minuto de tráfico internacional	La aprobada para cada destino internacional.

Nota: Se cobra además 0.35 por el establecimiento de cada llamada.

Tarifas por la modificación del servicio contratado:

Concepto	Tarifa	Atributos a modificar
Cuota por modificación de atributos del servicio.	42.00	Número de cliente.
		De una destino por otro inexistente.
		Eliminación de un criterio de enrutamiento existente.
		Inserción de un criterio adicional en una rama existente.
		Expansión el Árbol de Traslación.

➤ Servicio Número Único Nacional numeración 1XYZB Red Convencional

Concepto	Distribución geográfica	Cuota de activación	Cuota mensual
Cuota	La Habana	420.00	56.00
	Región (por cada provincia sin incluir La Habana)	252.00	35.00
	Nacional	3360.00	504.00

Nota: Las cuotas se cobran al suscriptor del servicio y el usuario paga el costo de las llamadas a las tarifas del tráfico local o de larga distancia nacional, según sea el caso.

➤ Servicio Número Único Nacional numeración 802ZBUUU (acceso nacional)

CUOTA DE INSTALACIÓN		
Facilidad contratada	Contenido	Valor
Diseño	Incluye el trabajo de planeamiento, proyección, y los materiales y recursos incurridos en la etapa de preparación del proyecto.	350.00

Configuración de números de destino	Consiste en la asignación y puesta en servicio de los números de destino final que tendrán las llamadas efectuadas al Número Único.	14.00 por cada número de destino
	Configuración de facilidades contratadas	
Encaminamiento según el origen	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio, de acuerdo a su procedencia territorial o tipo de red de telecomunicaciones.	140.00
Encaminamiento según el día	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio, de acuerdo al día en que se efectúe.	105.00
Encaminamiento según la hora	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio, de acuerdo a la hora.	70.00
Selección por opciones del menú	Permite que el usuario llamante seleccione mediante teclado el tipo de encaminamiento de su interés auxiliado por anuncios grabados.	35.00 por cada opción seleccionable
Anuncios personalizados	Anuncios de bienvenida, intermedio, de terminación y presentación de opciones de menú.	70.00 por cada anuncio, Si el suscriptor aporta el anuncio grabado, se cobra la mitad.
Distribución de las llamadas recibidas, por porcentaje	Distribución entre 2 o más destinos según el por ciento de tráfico entrante.	70.00
Selección de la numeración	Asignación de números de fácil recordación.	70.00
Numeración abreviada	Asignación de números de pocos dígitos. .	105.00
Atención de llamadas en lista de espera	Organización de “cola” de llamadas y distribución de su atención entre diferentes destinos.	140.00 por cada destino
Re encaminamiento de llamadas en “no contesta” u “ocupado”	Re encaminamiento de llamadas hacia un nuevo destino o anuncio grabado, en casos de no contesta y ocupado.	140.00 por cada destino.
Restricción de llamadas por categoría del llamante	No aceptación de llamadas de entrada originadas desde numeraciones agrupadas en las diferentes establecidas (ordinario, Público, CUC, y Móvil Nacional) y envío de anuncio al usuario llamante.	70.00 por cada categoría.
Restricción de llamadas por la lista Negra/Blanca	Restricción de llamadas según su origen y envío de mensaje al usuario.	140.00 por lista.
Suspensión temporal del servicio	Encaminamiento de llamadas hacia un anuncio grabado durante períodos predeterminados.	70.00

Formación de grupos de destino	Agrupación de números de destino de un suscriptor dentro de una pizarra rotativa virtual para la formación de "Centros de llamada".	70.00 por grupo de destino.
Habilitación de PIN	Habilitación de PIN para tratamiento preferencial de llamadas de entrada.	70.00
Supervisión de duración de llamada	Control del tiempo de duración de las llamadas.	70.00
Estadísticas	Elaboración de tablas de comportamiento del servicio entregables vía WEB, FTO o e- mail.	210.00
Otras facilidades		70.00

CUOTA MENSUAL FIJA

Facilidad contratada	Contenido	Valor
Mantenimiento de los destinos configurados	Acciones realizadas en la central telefónica para el mantenimiento de las numeraciones de destino asociadas al número único.	70.00 por cada número de destino.
	Mantenimiento de las facilidades contratadas:	
Encaminamiento según el origen	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio, de acuerdo a su procedencia territorial o tipo de red de telecomunicaciones.	35.00
Encaminamiento según el día	Atención del encaminamiento hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio, de acuerdo al día en que se efectúe.	35.00
Encaminamiento según la hora	Atención del encaminamiento hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio, de acuerdo a un rango horario.	35.00
Selección por opciones del menú	Permite que el usuario llamante seleccione mediante teclado de su teléfono el tipo de encaminamiento de su interés, auxiliado por anuncios grabados.	35.00
Anuncios personalizados	Cobro por anuncio.	35.00 por anuncio.
Distribución de las llamadas recibidas, por porcentaje	Distribución entre 2 o más destinos según el por ciento de tráfico entrante.	35.00
Selección de la numeración	Cuota mensual por asignación de números de fácil recordación.	35.00
Numeración abreviada	Cuota mensual por asignación de números de pocos dígitos.	70.00
Atención de llamadas en lista de espera	Cobro por cada destino configurado.	70.00

Re encaminamiento de llamadas en “no contesta” u “ocupado”	Cobro por cada destino configurado.	35.00
Restricción de llamadas por categoría del llamante,	Cobro por cada categoría.	35.00
Restricción de llamadas por la lista Negra/Blanca	Cobro por lista.	70.00
Suspensión temporal del servicio		35.00
Formación de grupos de destino	Cobro por cada destino configurado.	35.00
Habilitación de PIN		35.00
Supervisión de duración de llamada		35.00
Estadísticas periódicas en formato digital	Vía Web, FTP, e-mail.	175.00
Otras facilidades		35.00

CUOTA MENSUAL VARIABLE		
Facilidad contratada	Contenido	Valor
Tarifas por el tráfico cursado.	Es sólo aplicable en el caso de que exista algún número de destino que sea de la red móvil.	Se aplica la tarifa vigente correspondiente a los minutos de tráfico de entrada durante el mes considerado.
CUOTA POR MODIFICACIÓN		
Por concepto de:	Valor	
Solicitud de modificación	42.00	

Nota: Las cuotas se le cobran a las entidades que contratan el servicio.

Concepto	Servicio de origen de la llamada	Tarifa
Minutos de tráfico nacional,	Telefonía básica red fija.	0.45 CUP/min
	Servicio Móvil.	Tarifa del servicio.
	Telefonía básica red móvil (TFA).	Tarifa del servicio.
	Telefonía Básica (VSAT).	Tarifa del servicio.

➤ Servicio Televoto

- El pago del servicio se comparte entre el suscriptor y el llamante.

Tarifas para el llamante:

Tarifas para el llamante	
Servicio de origen de la llamada:	Valor
Servicio telefónico básico (red fija).	0.60 CUP/voto
Servicio móvil (red móvil).	1.40
Servicio telefónico básico (red móvil TFA).	1.40
Servicio telefónico básico (Red satelital VSAT).	1.40

- Tasación por acceso, no por tiempo de tráfico. La duración de la llamada se limita por tiempo a un valor menor al minuto para evitar congestión de la red.

Tarifas para el Suscriptor:

Resumen de las Facilidades contratadas				
No.	Facilidad contratada	Contenido	Tarifa para configuración (Unidad Monetaria)	Cuota mensual (Unidad Monetaria)
1	Encaminamiento según el ORIGEN	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio de acuerdo a su procedencia territorial o tipo de red de telecomunicaciones.	140.00	35.00
2	Encaminamiento según el DÍA	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio de acuerdo al día en que se efectúe.	105.00	35.00
3	Encaminamiento según la HORA	La llamada se encamina hacia un destino predeterminado o hacia un anuncio de acuerdo a un rango horario.	70.00	35.00
4	Selección por opciones del menú (DTMF)	Permite que el usuario llamante seleccione mediante teclado el tipo de encaminamiento de su interés u opción de Televoto auxiliado por anuncios grabados Cobro por opción (no incluye el anuncio del menú)	35.00/ opción	35.00
5	Anuncios personalizados	Anuncios de bienvenida, intermedio, de terminación y presentación de opciones de	70.00/ anuncio	35.00/ anuncio

		menú. Si el suscriptor aporta el anuncio grabado, se cobra la mitad.		
6	Distribución porcentual de las llamadas recibidas	Distribución entre dos o más destinos según el por ciento de tráfico entrante.	70.00	35.00
7	Selección de la numeración	Asignación de números de fácil recordación.	70.00	35.00
8	Numeración abreviada	Asignación de números de pocos dígitos.	105.00	70.00
9	Atención de llamadas en listas de espera	Organización de “cola” de llamadas y distribución de su atención entre diferentes destinos.	140.00/ destino	70.00/ destino
10	Reencaminamiento de llamadas en “no contesta” u “ocupado”.	Reencaminamiento de llamadas hacia un nuevo destino o anuncio grabado en casos de “no contesta” u “ocupado”.	140.00/ destino	35.00/ destino
11	Restricción de llamadas por categoría del llamante	No aceptación de llamadas de entrada originadas desde numeraciones agrupadas en las diferentes categorías establecidas (ORDINARIO, PÚBLICO, MLC, MÓVIL NACIONAL) y envío de anuncio al usuario llamante.	70.00/ categoría	35.00/ categoría
12	Restricción de llamadas por Lista Negra/Blanca	Restricción de llamadas según su origen y envío de anuncio al usuario.	140.00/ lista	70.00/lista
13	Suspensión temporal del servicio	Encaminamiento de llamadas hacia un anuncio grabado durante períodos pre determinados.	70.00	35.00
14	Formación de Grupos de destinos	Agrupación de números de destino de un suscriptor dentro de una pizarra rotativa virtual para la formación de “Centros de llamada”.	70.00/ grupo	35.00/ grupo
15	Habilitación de PIN	Habilitación de PIN para tratamiento diferencia de llamadas de entrada.	70.00	35.00
16	Supervisión de duración de llamada	Control del tiempo de duración de las llamadas.	70.00	35.00
17	Estadísticas periódicas en formato digital	Elaboración de tablas de comportamiento del servicio entregables vía vía Web, FTP o e-mail.	210.00	175.00

18	Otras facilidades	Otras facilidades no contempladas en esta relación.	70.00	35.00
----	-------------------	---	-------	-------

- Precio del servicio = Cuota de Instalación + Cuota Mensual del servicio
- La cuota de instalación se determina a partir de la suma de los Gastos de diseño + Gastos de configuración de facilidades contratadas.
- Los Gastos de Diseño tienen un valor de 350.00 pesos. Se incluyen el trabajo de planeamiento, proyección, así como los materiales y recursos utilizados en la etapa de preparación del proyecto.
- La cuota mensual aplicable al suscriptor que contrata el servicio se determina a partir de la cuota por facilidades contratadas. Como la duración es variable se considera para su cálculo el ciclo cerrado del mes. Ejemplo: Servicio de 15 días de duración, se factura y cobra el mes, si dura 1 mes y 10 días se facturan dos (2) mensualidades.
- Los gastos de configuración de facilidades contratadas describen el conjunto de facilidades seleccionables por la Entidad que suscribe el servicio.

Cargo por modificación:

Es un cargo que se cobra por la solicitud de modificación de las condiciones del servicio contratadas y es independiente de la cantidad de cambios, activaciones o desactivaciones de facilidades que se efectúen.

En el caso de habilitación de una nueva facilidad se cobra esa habilitación y se efectúa el incremento correspondiente en la cuota mensual, según la siguiente tabla:

CARGO POR MODIFICACION	
POR CONCEPTO DE:	PRECIO
Solicitud de modificación	42.00

➤ Servicio Factura Plus

Descripción	Cuota	Periodicidad
Detalle de la totalidad del tráfico incluido el que se cursa a la Red Móvil.	7,00	Mensual

Notas: El cliente recibirá el detalle de todas las llamadas incluyendo las que realicen a la red móvil en formato CSV (texto separado por comas), solo vía E-mail. Modalidad: Pospago. Alcance: Nacional.

➤ Servicio Call Center

Rangos de tiempo (Horas)	Tarifa Top	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C
24 (Plan Base)	14000.00	6685.00	6230.00	5740.00
20 -23	12320.00	5880.00	5460.00	5040.00
16 – 19	10640.00	5110.00	4725.00	4375.00
12 - 15	8960.00	4305.00	3990.00	3675.00

8 - 11	7280.00	3500.00	3220.00	2975.00
1 - 7	0.00	2695.00	2485.00	2310.00

Nota: El pago de la tarifa se realiza con periodicidad mensual.
