

Tarifas aplicables a las Sucursales, Embajadas y Organismos Internacionales.

1. Instrucción a telefonistas de Pizarras Privadas.

Concepto	Duración	Tarifa
Adiestramiento	Hasta 5 días	2250.00
Adiestramiento	Hasta 15 días	6750.00
Adiestramiento	Hasta 30 días	13523.75

2. Arrendamiento de Pizarras Privadas (PBX).

Concepto	Tiempo de contratación (años)	Cuota Unitaria CUP	Frecuencia de pago
Arrendamiento de (PBX)	< 5	140.00	Mensual
Arrendamiento de (PBX)	> 5	45.00	Mensual

*El valor a pagar por concepto de cuota mensual es el producto de multiplicar el total de líneas contratadas (suma de troncos más extensiones) por la cuota unitaria.

Concepto	Tarifa CUP	Frecuencia de pago
Instalación de extensión	375.00	Por instalación

3. Mantenimiento preventivo.

Descripción de la operación	Tarifa CUP	Unidad de Medida
Mantenimiento preventivo a sistemas de hasta 100 puertos	550.00	CUP/ sistema
Mantenimiento preventivo a sistemas de hasta 300 puertos	1350.00	CUP/ sistema
Mantenimiento preventivo a sistemas de hasta 500 puertos	2890.00	CUP/ sistema
Mantenimiento preventivo a sistemas de más de 500 puertos	3300.00	CUP/ sistema
Limpieza externa de los teléfonos propietarios del sistema y prueba de las funciones programadas en cada terminal	31.50	CUP/telef. Propietario
Limpieza y prueba de consola	760.00	CUP/ consola
Costo de la visita	550.00	CUP/ año
Coeficiente mensual de Mtto Preventivo	1.30	CUP/ puerto

De acuerdo a la cantidad de puertos, consolas y teléfonos que posea la PBX, se calculará la cuota mensual a aplicar teniendo en cuenta los precios descritos, añadiéndose el costo de la visita, al valor resultante se le suma el coeficiente mensual de mantenimiento preventivo multiplicado por la cantidad de puertos.

4. Mantenimiento correctivo (reparación).

Descripción	Unidad de Medida	Tarifa CUP
1. REPARACION DEL SISTEMA.		
1.1 Localización y solución de fallas en la alimentación	nodo	375.00
1.2 Conexión y cambio de baterías	nodo	250.00
1.3. Reinicialización del sistema.	sistema	375.00
1.4. Localización y solución de fallas en KSU.(no incluye la programación del sistema)	nodo	375.00
1.5 Cambio de KSU y su reprogramación.	nodo	1125.00
1.6. Localización y solución de fallas en CPU y Módulos asociados.	nodo	1125.00
1.7. Detección y solución de fallas en otras tarjetas del sistema (extensiones analógicas y digitales, troncos analógicos, etc.)	tarjeta	375.00
1.8. Reprogramación de un sistema.		
Sistemas de hasta 100 puertos	sistema	1125.00
Sistemas de hasta 300 puertos	sistema	1875.00
Sistemas de 300 puertos en adelante	sistema	2275.00
1.9. Localización y solución de fallas en puesto de operadora.	Puesto de Op.	750.00
1.10. Localización y solución de fallas en back panel :		
Sin cambio de back panel.	back panel	1125.00
Con cambio de back panel	back panel	1900.00
1.11. Detección y solución de fallas en disco duro y otros soportes magnéticos	Disco o soporte	1125.00
1.12. Cambio de Programación de Facilidades. (Sistemas y teléfonos).	puerto	250.00

1.13. Detección y solución de fallas en el alambrado entre el sistema y el MDF, incluyendo ambos.	nodo	375.00
1.14. Localización y solución de fallas en sistemas de mensajería de voz y datos	sistema	1025.00
1.15 .Localización y solución de fallas en aplicaciones de software de los sistemas. (ACD, DISA, DID etc.).	aplicación	750.00
1.16. Localización y solución de fallas en los enlaces entre un sistema y los periféricos asociados al mismo. (Modem, Printer, PC, fax, etc)	enlace	500.00
1.17. Localización y solución de fallas en enlaces digitales y analógicos: dentro del mismo sistema, entre distintos sistemas, del sistema con la Central Publica y del sistema con otras Redes de acceso:		
Interrupción en soporte físico en redes privadas. (par, fibra etc.)	enlace	750.00
Interrupción en los terminales privados. (MODEM HDSL, tarjeta E1/R2 etc.)	Terminal privado o tarjeta	1125.00
Interrupción en el software.	software	750.00
2. REPARACIÓN EN LÍNEAS Y TERMINALES TELEFÓNICOS O DE DATOS		
A.- Interrupción línea de teléfono:		
. Línea directa desde el MDF (montaje).	Unidad	250.00
. Línea por tubería.	Unidad	500.00
. Línea por tubería y cable interior.	Unidad	625.00
. Línea exterior.	Unidad	250.00
. Línea por cable interior (telecable).	Unidad	500.00
. Línea por cableado estructurado	Unidad	375.00
B.- Reparaciones comunes en teléfonos analógicos y propietarios:		
- Cambio de Manófono (sin costo del manófono)	Unidad	25.00
-Localización y solución de fallas en teléfonos analógicos que impliquen cambio del equipo telefónico (sin costo del aparato)	Aparato	25.00
-Sustitución del cordón de línea	cordón	25.00
- Reparación del conector de entrada exterior.	Unidad	25.00
-Reparación del conector de entrada interior RJ11 de 2, 4 y 6 vías	Unidad	25.00

-Reparación del conector cordón de línea plug RJ11 de 2, 4 y 6 vías	Unidad	25.00
- Reparación del conector cordón de brazo plug RJ7 de 2, 4 y6 vías.	Unidad	25.00
-Sustitución del cordón de brazo	Unidad	25.00
C.- Localización y solución de otras fallas en aparatos telefónicos propietarios y otras terminales		
Teléfonos propietarios multilíneas o digitales. (Sin costo de las piezas)	aparato	250.00
· Terminales IP y otros similares de voz y datos (sin costo de las piezas).	Aparato o equipo	375.00
· Localización y solución de fallas en teléfonos propietarios que impliquen el cambio del aparato	aparato	150.00
3.- VISITA DEL TECNICO		
· Si la distancia total del recorrido ida y vuelta es menor a 26 Km.	Por orden de trabajo	275.00
Si la distancia total del recorrido ida y vuelta es mayor a 26 Km.	Por orden de trabajo	500.00

5. Instalación de tierras:

Concepto	Tarifa CUP
Traslado hacia el lugar	Distancia ≤ de 26 Km: 275.00
	Distancia > de 26 Km: 500.00
Construcción del sistema de tierras de hasta tres (3) electrodos.	4000.00
Construcción del sistema de tierras de cuatro (4) a siete (7) electrodos.	6500.00
Construcción del sistema de tierras de ocho (8) a diez (10) electrodos.	8875.00
Construcción del sistema de tierras de forma extraordinaria.	36250.00
Conexión del sistema de tierras a la PBX.	1250.00
Revisión, medición y aprobación del sistema de tierras.	225.00