

Servicios Suplementarios

Aprovecha más el teléfono ¡Utiliza los Servicios Suplementarios!

Identificador de Llamadas 15.00 CUP/mes

Del número que llama y de la llamada en espera

Solicítalo en la oficina comercial o en un Centro Multiservicios de ETECSA.

Transferencias de Llamadas automática, en ocupado y en no responde 3.00 CUP/mes

¡No pierdas ninguna llamada!

Solicítalos a través del 112, además debes activarlos desde el teléfono.

Transferencia automática:

Se activa: * 21 * número de teléfono al cual se desvían las llamadas y #.

Se desactiva: # 21 #

Transferencia en ocupado:

Se activa: * 23 * número de teléfono al cual se desvían las llamadas y #.

Se desactiva: # 23 #

Transferencia en no responde:

Se activa: * 24 * número de teléfono al cual se desvían las llamadas y #.

Se desactiva: # 24 #

☐ Al activar o desactivar el servicio escuchará un tono continuo, o un mensaje, indicando la confirmación de la acción.

☐ Mientras tenga activado este servicio, el tono de marcar será discontinuo.

Llamada en espera 1.50 CUP/mes

Todas las llamadas podrás atenderlas.

Solicítalo a través del 112, además debes activarlo desde el teléfono.

Se activa: * 43 #

Se desactiva: # 43 #

¿Cómo utilizar la Llamada en espera?

Durante una conversación telefónica, puedes:

☐ Presionar la tecla R (Flash) y marcar el 2, para atender la llamada entrante o intercambiar con ambas llamadas.

▮ Presionar la tecla R (Flash) y marcar el 1, si deseas atender la nueva llamada y suprimir la anterior.

Conferencia tripartita 4.50 CUP/mes

Una conversación telefónica de tres, es posible.

Solicítalo a través del 112.

¿Cómo utilizar la Conferencia tripartita?

Una vez que tengas establecida una conversación telefónica, presiona la tecla R (Flash) y al escuchar el tono debes marcar el número de teléfono de la segunda persona:

- Presiona la tecla R (Flash) y marca el 3 para la conversación entre los tres.
- Presiona la tecla R (Flash) y marca el 2, si deseas retomar la primera llamada y retener la segunda.
- Presiona la tecla R (Flash) y marca el 1, si deseas cancelar la segunda llamada.

Rellamada en ocupado 0.15 CUP/uso o 3.00 CUP/mes

Avisa cuando el número ya está libre.

Solicítalo a través del 112. Funciona solo para clientes de la misma central

Se activa: R (Flash) * 5 #.

Se desactiva: R (Flash) * 5 #.

También se desactiva de forma automática, si pasados 30 minutos el número llamado se encuentra ocupado o no responde.

Línea directa inmediata y temporal 4.50 CUP/mes

Para una comunicación rápida.

Solicítalos a través del 112

- La línea inmediata te comunica directamente con solo descolgar el teléfono.
- La línea temporal te comunica después de 5 segundos por si necesitas marcar otro número, para ello debes activarlo desde el teléfono:
Se activa: * 53 * número de teléfono #
Se desactiva: # 53 #

Hora exacta 0.15 CUP/uso o 3.00 CUP/mes

Para conocerla solo debes marcar *30 # .

Candado electrónico 3.00 CUP/mes

Para las llamadas de larga distancias.

Solicítalo a través del 112, además debes activarlo desde el teléfono.

Existen dos formas de activarlo en dependencia de la central telefónica:

Para los clientes de las centrales telefónicas de La Habana (excepto Marianao, Buenavista y Guanabacoa), Sancti Spiritus, Camagüey, Granma, Guantánamo, Isla de la Juventud y Santiago de Cuba

Se activa *33*código* k #

Se desactiva: #33*código * k #

K= 2 restringe las llamadas de larga distancia nacional e internacional.

K= 3 restringe las llamadas de larga distancia internacional.

Excepto en Santiago de Cuba donde los valores de restricción son K= 1 y K= 2.

En La Habana (Marianao, Buenavista y Guanabacoa), Pinar del Río, Artemisa, Mayabeque, Matanzas, Villa Clara, Cienfuegos, Ciego de Ávila, Holguín y Las Tunas

Se activa: *33*código#

Se desactiva: #33*código#

El código es de 4 dígitos y debe conservarse por el cliente.

Número Breve 12.50 CUP

Una marcación rápida para niños y ancianos.

Solicítalo en la oficina comercial

¿Cómo utilizar el Número breve?

Existen diferentes formas en dependencia de la central telefónica:

Clientes de	Crear lista de número breve	Llamar con número breve
La Habana (Centro Habana, Plaza de la revolución, Diez de octubre) Matanzas, Cienfuegos, Santa Clara,	*51* número breve * número de teléfono y símbolo #. La lista admite números breves desde el 0 hasta el 9.	**0 y número breve Ejemplo: **00 (al 09).
Ciego de Ávila, Las Tunas y Holguín		

Pinar del Río, Varadero, Bauta, Buenavista y Guanabacoa.	*51* número breve * número de teléfono y símbolo de #. La lista admite números breves desde el 0 hasta el 5.	**0 y número breve. Ejemplo: **00 (al 05).
Alamar, Sancti Spiritus, localidades de Camagüey, localidades de Santiago de Cuba, Granma(Bayamo y Manzanillo)	*51* número breve * número de teléfono y símbolo de #. La lista admite números breves desde el 00 hasta el 09).	**número breve. Ejemplo: **00 al 09
Localidades de Camagüey y Santiago de Cuba.	*51* número breve * número de teléfono y símbolo de # La lista admite números breves desde el 60 hasta el 69.	**número breve. Ejemplo: **60 al 69
Ciego de Ávila	*51* número breve * número de teléfono y símbolo de #. La lista admite números breves desde el 00 hasta el 09	número breve #. Ejemplo: 00 # al 09 #
En todas las centrales	Se elimina el numero breve de la lista, marcando #51*número breve a eliminar y símbolo de #	