

UNIR:
NUESTRO
LOGRO
MÁS
PRECIADO



EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CUBA S.A.

Un año donde unir a las personas fue nuestro logro máspreciado

El 2021 quedará para siempre en nuestras memorias como otro año más en el que la COVID-19 trastocó nuestras vidas y la de millones de personas en todo el mundo.

La pandemia transformó el entorno cotidiano y nuestras formas de vivir, transitando cada vez más hacia una existencia virtual, hacia una sociedad donde las telecomunicaciones se confirmaron como un sector vital, un año donde unir a las personas fue el logro máspreciado.



Garantizar la disponibilidad de los servicios, una prioridad

A comienzos del 2021 se mantuvo el mismo objetivo con el que se venía trabajando desde el año anterior: desarrollar la infraestructura de red para que la sociedad cubana continuara siendo funcional en un entorno de COVID que introdujo súbitamente a miles de cubanos al teletrabajo, que convirtió a las convenciones masivas en eventos virtuales, a las reuniones en encuentros en línea, a las capacitaciones en clases a distancia; un momento donde el aislamiento social provocó cambios en los patrones de consumo de los servicios de telecomunicaciones, y un incremento significativo en los tráficos habituales que cursaban en la red.



Y la pandemia, nos hizo crecer

La situación epidemiológica en Cuba nos exigió trabajar en condiciones complejas donde las premisas fundamentales fueron cuidar al ser humano y garantizar las telecomunicaciones, que resultaron más importantes que nunca. Los esfuerzos se concentraron en acciones comerciales y el crecimiento de los servicios para responder a la demanda creciente de la población.

En medio del proceso de la Tarea Ordenamiento nuestra empresa mantuvo en la generalidad de sus ofertas, tarifas equivalentes a la tasa de cambio, sin que se tradujera en aumento de precios para los clientes.

Disminuyeron las tarifas de la mensajería móvil y de la navegación internacional. Fueron aplicadas rebajas temporales a Internet desde los hogares y al precio de las líneas móviles. Los servicios de centros de datos para personas naturales se diversificaron y se ofrecieron soluciones de videoconferencias en línea para el trabajo de las entidades. Surgió la comercialización de ofertas combinadas para la telefonía móvil, que en sí mismas implicaron reducciones de precios y que fueron muy bien aceptadas por los clientes.

En condiciones complejas, superamos los 7 millones de líneas móviles con más de 5000 radiobases en todo el territorio nacional, y llevamos la tecnología 4G a todas las cabeceras municipales. Al cierre del año, más de 250 mil hogares estaban conectados a Internet, 5,5 millones de líneas tienen habilitado los datos móviles y el 80% de los Consejos Populares cuentan con Internet por alguna de las vías posibles. El tráfico de datos aumentó 2.4 veces con respecto al año anterior, que se garantizó incrementando el ancho de banda internacional contratado para el país.



Transfermóvil, el aliado del comercio electrónico

Las opciones del comercio electrónico crecieron en el período y Transfermóvil ganó la aceptación de más de 1.3 millones de nuevos usuarios. Durante el año, la plataforma continuó incorporando nuevas prestaciones como Venta de pasajes, Recargas de cuentas en Joven Club, Pago de tributos, Reserva de Hospedajes y paquetes turísticos, Venta de combustible, Pago de las multas, entre otras.

Sus 2.8 millones de usuarios generaron más de 520 millones de operaciones en el año 2021 con la plataforma. También se incorporaron algunos de nuestros servicios en la plataforma ENZONA (Pago de la Factura Telefónica Fija, Recarga de las Cuentas Nautas Permanentes y Recarga de las Tarjetas Propia).

Llegando a más zonas rurales

La tarea de acercar nuestros servicios a los pobladores de áreas rurales continuó siendo una de las metas prioritarias. Con inversiones tecnológicas encaminadas al mejoramiento de la infraestructura de telecomunicaciones, en el 2021 se llevó el servicio de Internet a otras 79 zonas intrincadas y de difícil acceso. Con ello, la empresa contribuyó a los programas de desarrollo integral del país, incidiendo directamente en la calidad de vida de sus habitantes.

Los esfuerzos estuvieron concentrados no solo en llevar servicios telefónicos y de Internet a lugares que antes no lo tenían, sino también, en mejorar los servicios donde ya existían.



Acompañar a nuestros estudiantes, una linda misión

La restricción de movimiento y el cierre prolongado de las escuelas, como medidas de contención de la pandemia, abrió paso al aprendizaje a distancia con las tecnologías. Desde los más pequeños de casa hasta los estudiantes universitarios, aislados en el hogar y distanciados de sus maestros, amigos y comunidades, se enfrentaron al reto de aprender de manera diferente. Por ello, fue muy importante el apoyo al sector educativo, favorecido con medidas encaminadas a facilitar la teleeducación.

Entre las acciones que lo hicieron posible se encuentra el acceso libre de costo, desde fijos y móviles, a los contenidos de la docencia, como el sitio Cubaeduca y las plataformas de Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje de las universidades. Así mismo, se alojaron los sitios educativos en nuestros centros de datos, para asegurarles mayor disponibilidad a los usuarios.

Al servicio de la salud

La COVID impactó fuertemente en la necesidad de las personas por mantenerse informados, incentivando los hábitos de búsquedas sobre estadísticas y consejos prácticos de la pandemia. Para acompañar a los cubanos en esta etapa, se puso a disposición de las autoridades sanitarias nuestro sistema de mensajería con fines de bien público y se garantizó también el acceso libre de costo a las aplicaciones informáticas relacionadas con el tema, como el de la Autopesquisa. Se priorizó la conectividad y los incrementos de ancho de banda de hospitales, policlínicos y centros de aislamientos a nivel nacional, y se crearon facilidades de comunicación en instituciones de salud facilitando la unión de pacientes y médicos con amigos y familiares.

Acompañar a este sector ha sido de las misiones más bonitas que hemos tenido en el año. Más que una red de telecomunicaciones hemos sido una red de apoyo para el sector de la salud: nuestras oficinas se convirtieron en vacunatorios, nuestros carros de operaciones en ambulancias, nuestros trabajadores en voluntarios de zona roja.



De la mano de nuestros científicos

En la búsqueda de la vacuna cubana contra la COVID, nos mantuvimos al lado de nuestros científicos como soporte al cumplimiento de sus propósitos.

Se lograron aumentos significativos de anchos de banda en varias entidades, con prioridad en los centros de investigación y producción de medicamentos. Se garantizó la conectividad para eventos desarrollados que tuvieron impacto directo en las investigaciones científicas de las vacunas. Además, se estableció el acceso libre de costo a las plataformas para la capacitación y el procesamiento en tiempo real de los datos de los ensayos clínicos de nuestros candidatos vacunales.

Por entornos más saludables

Durante el año 2021 ratificamos nuestra voluntad de continuar apostando por entornos más saludables. A través del proyecto Tarea Vida continuamos desplegando una gestión medio ambiental, puesta de manifiesto con la introducción de vehículos eléctricos y alimentados por energía solar, la instalación de tecnologías energéticas más eficientes en nuestras instalaciones, incluyendo los paneles solares fotovoltaicos que propician un uso de energía renovable y aportan recursos al sistema de generación del país.

Para cumplimentar todas las acciones implementadas en el año, el pasado mes de diciembre tuvimos la oportunidad de convertirnos en la primera empresa cubana en firmar la contratación de energía solar fotovoltaica.



ETECSA en el barrio

Con la certeza de que la Revolución también empieza en el barrio, nuestra empresa, de conjunto con el Ministerio de las Comunicaciones y otras entidades, se incorporó de forma activa a las labores de reanimación en barrios vulnerables. Participamos en la reconstrucción de viviendas y el saneamiento de calles, parques y áreas verdes para mejorar la calidad de vida de los moradores de estas comunidades.

Acercar los servicios de telecomunicaciones a más personas en estas localidades, fue posible gracias al esfuerzo de nuestros trabajadores que laboraron en el aumento de las capacidades telefónicas, la instalación de teléfonos públicos y la introducción de mejoras de conectividad.



Las Tunas, un revés que sorteamos unidos

Un duro revés sufrió nuestra empresa cuando un incendio ocurrido en el principal centro de la División Territorial de ETECSA en Las Tunas, dejó afectada parte de la zona oriental cubana. El siniestro impactó la totalidad de los servicios de telecomunicaciones en la provincia y en zonas aledañas, como Camagüey, Granma y Guantánamo; con averías que alcanzaron no solo al sector residencial sino también, el funcionamiento de entidades claves para la vida cotidiana, incluyendo las señales de radio y televisión.

Ante este suceso, la premisa fundamental fue restablecer las comunicaciones en el menor tiempo posible, un reto que asumieron con entereza los técnicos tuneros. A su labor ininterrumpida, se sumó el apoyo solidario de brigadas de otras zonas de la isla y otras áreas de la empresa.

Resultado de estos esfuerzos, en menos de 48 horas se produjo un restablecimiento parcial de algunos de los servicios, y en menos de dos semanas, habían sido restituidos la mayoría de los servicios dañados por el incendio, con la recuperación de la totalidad de las radiobases de la telefonía móvil, todas las áreas de navegación pública en Internet y las líneas de la telefonía fija alternativa. Asimismo, se aprovecharon las labores de reconstrucción realizadas y se convirtieron en acciones encaminadas a robustecer todo el sistema de comunicaciones de los tuneros, por lo que podemos hablar del incendio en Las Tunas, como un revés que logramos sortear unidos.



Metas por cumplir, compromisos irrenunciables

Algunos propósitos definidos para el año no pudieron concretarse. El innegable impacto de la pandemia en el comercio internacional impidió la adquisición de los recursos para llevar a cabo estas metas. El bloqueo, recrudecido en particular en el año 2021, deterioró aún más la posibilidad de financiamiento y la provisión de tecnologías y equipamientos necesarios para culminar todos los proyectos en proceso.

Para el año 2022 nuestra empresa continuará brindando el soporte necesario para la informatización, transformación digital y bienestar de los cubanos creando más facilidades para el comercio electrónico, habilitando nuevas vías para el acceso a Internet desde las casas,

brindando soluciones que permitan una interacción más ágil con nuestros clientes, ofreciendo herramientas para la gestión de servicios en línea, entre otros.

Continuaremos trabajando en el afán, de crear más y mejores servicios, que impacten positivamente en la vida de las personas; con el propósito de ser una empresa más útil y cercana a nuestra gente.

Tania Velázquez Rodríguez
Presidente Ejecutivo

