



CONSULTORÍA
ETECSA



Consultoría ETECSA

Servicio de asesoría especializada en Transformación Digital al que pueden recurrir las instituciones gubernamentales, empresas estatales, privadas y extranjeras, cooperativas y cuentapropistas con el fin de encontrar soluciones a sus necesidades de crecimiento y alcanzar sus metas de desarrollo.

El servicio pone a disposición de las organizaciones la expertise de profesionales altamente calificados que ofrecerán consultas de forma presencial y semipresencial, según preferencia de los clientes, en 5 áreas de especialización: Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ciberseguridad, Estrategia y Transformación organizacional y digital, Comportamiento Organizacional y Gestión del riesgo y continuidad del negocio.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

En un mundo donde la comunicación efectiva es clave, optimizar y diseñar redes de Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP), es fundamental para cualquier organización, pues la optimización de redes asegura conversaciones más fluidas y una mejor experiencia para el usuario.

Ciberseguridad

En ETECSA, comprendemos que cada organización es única. Por eso, nuestros expertos realizan un diagnóstico personalizado en Seguridad Digital. El objetivo: garantizar que cada aspecto de tu infraestructura digital esté protegido. Desde la prevención de ataques hasta la respuesta a incidentes, estaremos contigo en cada paso del camino.

Estrategia y Transformación organizacional y digital

Elaboramos un diagnóstico de madurez digital que permite a las empresas evaluar su nivel actual de digitalización. Esto ayuda a identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los procesos y operaciones de su empresa o negocio.

Comportamiento Organizacional

En el mundo empresarial actual, contar con una estructura salarial justa y transparente es más crucial que nunca. Ya sea que inicies un nuevo negocio o tu empresa esté en plena transformación digital, tu éxito depende de cuán efectivo seas al gestionar tu equipo. A través de un metódico análisis y cálculo de grupos de complejidad, podemos identificar el valor relativo de cada cargo en tu empresa. Esto no solo eleva el rigor técnico, sino que también promueve la objetividad y la equidad interna en la asignación de salarios.

Gestión del riesgo y continuidad del negocio

Desde herramientas de auditoría digital hasta sistemas de monitoreo en tiempo real, las TIC transforman la manera en que gestionamos los riesgos. Nuestro enfoque personalizado garantiza que el Sistema de Control Interno se adapte a tus necesidades específicas. Trabajamos contigo para identificar los procesos clave y desarrollar una estrategia que maximice la eficiencia de tus recursos y disminuya los riesgos.

Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Diseño de redes de telecomunicaciones para brindar servicio de Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP):

Este servicio brinda una propuesta de diseño de una red que explota todas las ventajas que le brinda la utilización de la VoIP, a partir del análisis del estado de su red de telecomunicaciones. Se propone, además, equipamiento y configuraciones a utilizar en el diseño que brindan robustez y escalabilidad al servicio.

Optimización de redes de telecomunicaciones:

Permite a los clientes obtener un diagnóstico de cada uno de los elementos que conforman su red, en lo que se refiere al estado del hardware y software; de su equipamiento, así como del diseño de la red en sí, basado en aspectos como capacidad, distribución física de los equipos, planificación de las direcciones IP internas y configuraciones de estos.

Diagnóstico, planificación, implementación y certificación de sistemas de cableado estructurado:

Permite conocer al cliente el estado de su sistema de cableado estructurado, facilitándole la planificación de los recursos necesarios para ejecutar su mejora. El equipo de consultores de ETECSA, certificado por los proveedores Richler & Massari (R&M) Suiza, InfraPlus (Francia), Brand Rex, EQUINSA (España) y Excel Networking Engineer (UK), implementa el plan de acción de conjunto con el cliente y emite la certificación del cableado estructurado instalado en la entidad del cliente.

Diseño de solución de Centros de Datos:

Este servicio consiste en un proceso estructurado de diagnóstico, diseño conceptual y detallado, orientado a crear, modernizar u optimizar centros de datos virtuales con enfoque en disponibilidad, seguridad informática y cumplimiento normativo. Este servicio **NO** incluye la planificación física del entorno, el diseño arquitectónico, la construcción, el clima, la energía, ni la seguridad y protección.

SERVICIOS

Ciberseguridad

Gestión de la Ciberseguridad en el proceso administrativo:

Brinda herramientas para entender, dirigir y controlar el cumplimiento de lo establecido en materia de Ciberseguridad. Permite la preparación de los máximos directivos a cada nivel dentro de las organizaciones, para asumir la responsabilidad que establece la legislación vigente.

Diagnóstico de vulnerabilidades:

Servicio que permite analizar aspectos críticos de infraestructura en las plataformas TI y detectar diferentes tipos de vulnerabilidad (CVE) que pueden ser proclives a ataques de ciberdelincuentes. Evita los vectores de ataque, los posibles riesgos y amenazas cibernéticas que se presenten en la organización, de tal forma que se pueda reaccionar de manera apropiada y a tiempo.

Análisis de vulnerabilidades en aplicaciones web o móviles:

Servicio que detecta amenazas cibernéticas reales que puedan poner en riesgo la seguridad de la información gestionada por las aplicaciones. Permite identificar de manera integral debilidades relacionadas con la infraestructura de los servidores, programación inadecuada, lógica de negocio específica e incluso, la ausencia de buenas prácticas de seguridad para aportar una mayor defensa en profundidad.

Diagnóstico de Ciberseguridad:

Ofrece un control integral de Ciberseguridad. Se aplican controles para evaluar el nivel de seguridad de la organización. El servicio se brinda de acuerdo con los documentos rectores de Cuba tales como las Resoluciones 128 y 129/2019 del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), el Decreto 360 "Sobre la Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Defensa del Ciberespacio Nacional" y las mejores prácticas internacionales contenidas, entre otras, en el Centro de Seguridad en Internet (CIS - Center for Internet Security).

SERVICIOS

Ciberseguridad

Diagnóstico de seguridad en redes Wi-Fi:

Este servicio ofrece una visión integral de los puntos de acceso controlados por el departamento de TI dentro de la organización, así como la identificación de aquellos puntos de acceso no autorizados. Además, permite verificar si los protocolos de cifrado y las funciones establecidas son seguros y no presentan vulnerabilidades explotables por un ciberdelincuente. Asimismo, garantiza una configuración adecuada para prevenir el acceso a la red interna desde ubicaciones externas no autorizadas.

SERVICIOS

Estrategia y Transformación organizacional y digital

Diagnóstico básico de madurez en Transformación Digital:

Consiste en la aplicación de un cuestionario que permite determinar una evaluación del Índice de Madurez en Transformación Digital de una organización, utilizando la herramienta TETR4DIG de ETECSA. Servicio implementado con resultados positivos en Organismos de la Administración Central del Estado (**OACE**) y otras entidades nacionales.

Diagnóstico de madurez y hoja de ruta de la Transformación Digital:

Un servicio de diagnóstico estructurado que mide tu nivel de madurez organizacional y digital, alineando los requisitos de capacidades estratégicas y resultados tangibles con estándares ISO modernos y el ciclo de mejora continua (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar). A partir de los hallazgos, diseñamos una hoja de ruta que facilita integración de tus sistemas de gestión, simplifica controles, elimina duplicidades y acelera tu transformación con gobernanza sólida y resultados medibles.

Diagnóstico de madurez y hoja de ruta de la Seguridad Digital:

Una evaluación técnica y organizacional de tu postura actual en seguridad digital, diseñada para identificar vulnerabilidades críticas, priorizar inversiones y comparar tu nivel de madurez con las mejores prácticas del sector. Con base en el diagnóstico, desarrollamos una hoja de ruta que fortalece la protección de redes, dispositivos y datos, prepara a tu organización para el cumplimiento normativo y transforma la seguridad en un activo cultural.

SERVICIOS

Comportamiento Organizacional

Análisis, descripción y valoración de complejidad de los cargos:

Consiste en el diseño de perfiles funcionales o profesiogramas, análisis y cálculo de grupos de complejidad y del valor relativo de cargo, que elevan el rigor técnico, la objetividad y la equidad interna para la asignación de salarios.

Reingeniería de procesos y diseño organizacional:

Un servicio integral que analiza, rediseña y optimiza tus procesos clave, eliminando cuellos de botella y redundancias operativas. Paralelamente, reconfiguramos tu estructura organizacional, definimos roles claros, cadenas de decisión ágiles y proyectamos la plantilla necesaria para que cada área aporte valor directo a tus objetivos estratégicos. Entregamos un modelo ligero, escalable y preparado para la incertidumbre.

Diseño de perfiles de competencias:

Potencia el talento de tu organización con nuestra asesoría en gestión por competencias. Alineamos habilidades, desempeño y metas estratégicas para identificar y desarrollar las competencias clave de tu equipo. Mejora resultados, fortalece el liderazgo y construye una cultura de alto rendimiento.

Diseño del sistema de gestión de compensaciones, formas y sistemas de pago:

Diseñamos sistemas de compensación que alinean el reconocimiento económico con los objetivos del negocio, promoviendo equidad interna, competitividad externa y motivación del equipo. Te ayudamos a estructurar salarios, incentivos y beneficios de forma estratégica para atraer, retener y comprometer al talento clave.

SERVICIOS

Gestión del riesgo y continuidad del negocio

Gestión del riesgo de desastres en las telecomunicaciones:

Permite diagnosticar las vulnerabilidades por las infraestructuras de telecomunicaciones, y brinda asistencia metodológica para el tratamiento de los riesgos de desastres, así como para la confección del “Plan de Reducción del Riesgo de Desastres en las Telecomunicaciones”.

Diseño del sistema de control interno con el empleo de las TIC:

Diseñamos un sistema de control interno personalizado para su empresa, basado en la Resolución 60/11 de la Contraloría General de la República de Cuba, que utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la digitalización de algunos de sus procesos, logrando un control más eficiente de los recursos de la entidad. Servicio implementado con resultados positivos en el MINCOM.

NUESTRO EQUIPO

Un grupo de ingenieros altamente calificados, graduados en Telecomunicaciones, Informática, Industrial y otras disciplinas, compone nuestra cartera de consultores, los cuales cuentan con amplia experiencia para asesorar a nuestros clientes en las 5 áreas de especialización de Consultoría ETECSA.



Yoan Larry Cecilio Nuñez
Ingeniero en Telecomunicaciones
Consultor en Telecomunicaciones y TIC



Armando Tito Bertot
Ingeniero en Ciencias Informáticas
Consultor en Ciberseguridad



Liván de Arma Granada
Ingeniero Industrial
Consultor en Estrategia y
Transformación organizacional y digital



Jarvis Blanco Zaballa
Ingeniero Industrial
Consultor en Comportamiento Organizacional



Nelly Santos Valdés
Licenciada en Derecho
Consultora en Gestión de riesgo y continuidad del negocio

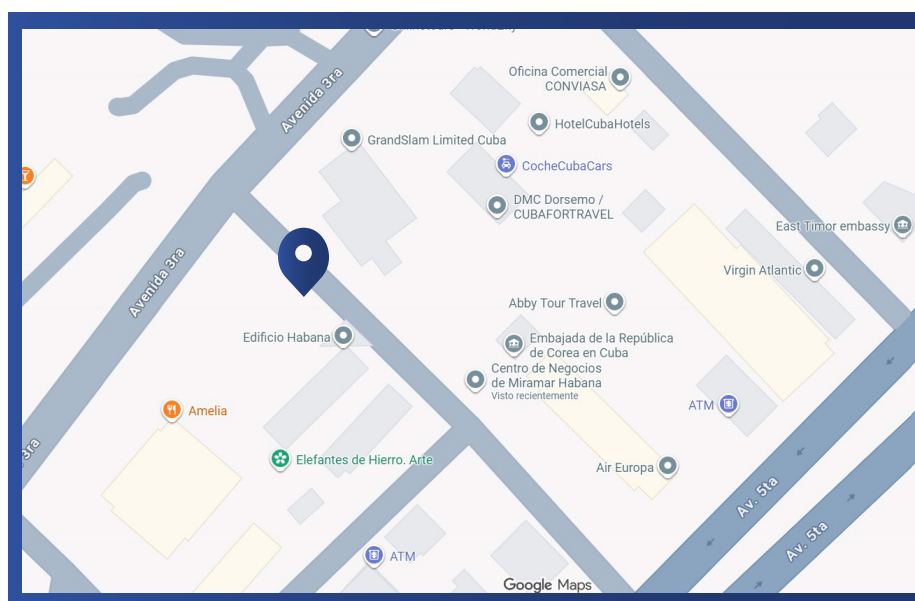
CONTÁCTENOS

Correo electrónico: consultoria@etecsa.cu

Sitio web: <https://www.etecsa.cu/es/empresa/consultoria>

Ubicación:

Centro de Negocios Miramar, edificio Habana,
oficina 112, calle 3ra esquina a 78, Playa, La Habana



*Imagina tu negocio,
ahora **MÁS DIGITAL***