

Componentes del servicio	Planes		
	Mesa de Ayuda	Asistencia Avanzada	Capacitación de usuarios
Asistencia y entrenamiento en línea	Sí	---	---
Gestión de ticket e información a cliente	Sí	---	---
Provisión de servicio extremo a extremo	---	Sí	---
Gestión especializada de fallas y mal funcionamiento	---	Sí	---
Gestión de equipos del cliente	---	Sí	---
Capacitación personalizada presencial en ETECSA	---	---	Sí
Capacitación personalizada en la sede del cliente	---	---	Sí