

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿En qué consiste el servicio *nauta* Hogar en zonas rurales?

R/ Es el servicio de internet que se comercializará bajo una **oferta especial** teniendo en cuenta las capacidades de la red y las condiciones económicas y sociales de determinadas zonas rurales.

2. ¿Cuál es oferta especial para zonas rurales?

R/ La oferta consiste en:

- Contratar un enlace a una velocidad de **512/256 Kbps** cuya cuota mensual es de 5.00 CUC.
- No tiene que pagar el costo de habilitación (10.00 CUC).
- La cuenta nauta de navegación internacional que se asocia al enlace tendrá 30 horas mensuales.
- La compra del equipo terminal (Modem ADSL) tendrá facilidades de pagos de hasta 12 plazos en el período de un año.

3. ¿Cuáles son las localidades donde se aplicará la oferta especial *nauta* Hogar? R/ ver tabla

| Provincia | Municipio | Consejo Popular | Poblado |
|------------------|---------------------|------------------------|------------------------------|
| Pinar del Río | Minas de Matahambre | Sumidero | Sumidero |
| Matanzas | Perico | Máximo Gómez | Admiración |
| | Martí | Esteban Hernández | Anguila |
| | | Esteban Hernández | Ategorrieta |
| Cienfuegos | Aguada de Pasajeros | Primero de Mayo | Batey Primero de Mayo |
| Sancti Spíritus | Fomento | El Pedrero | El Pedrero |
| | Trinidad | Topes de Collantes | T.Collantes (El Chorrito) |
| | | FNTA | FNTA |
| Ciego de Avila | Baragua | Colorado | Colorado |
| Las Tunas | Las Tunas Jobabo | La Loma San Antonio | Club Familiar San Antonio |
| Granma | Río Cauto | Grito de Yara | Grito de Yara |
| | Manzanillo | Cayo Espino | Cayo Espino |
| | | La Demajagua | Calicito |
| | | Las Novillas | Las Novillas |
| | | Providencia | Providencia |
| | Bartolomé Masó | Providencia | Santo Domingo |
| | | San Lorenzo | San Lorenzo |
| | | Buey Arriba | Bueycito |
| Niquero | Belic | Belic | |
| Guantánamo | San Antonio del Sur | Guaibanó | Guaibanó |
| | | Puriales | Puriales |
| | | Yate ritas | Yate ritas |
| | Imías | Yacabo | Yacabo |
| | Maisí | La Máquina | La Máquina |
| | Yate ras | Palenque | Palenque |
| | | Felicidad | Felicidad |
| | El Salvador | Sempre | Sempre |

4. ¿Cuánto cuesta el Modem ADSL?

R/ El precio depende de los tipos de Modem que hayan en el momento de la compra: de 19.00 CUC a 23.00 CUC

5. **¿Tiene que ser el titular del servicio telefónico el que formalice el contrato con ETECSA?**
R/ No. Puede ser otra persona que haga el contrato.
6. **¿Qué datos debe llevar el escrito de conformidad del titular del servicio telefónico?**
R/ El escrito debe estar firmado por el titular de servicio y debe tener los siguientes datos:
o Nombre, Carnet de Identidad, dirección particular y número servicio telefónico del titular que autoriza o Nombre, Carnet de Identidad, dirección particular y teléfono de contacto, de la persona autorizada.
7. **¿La persona que haga el contrato de *nauta* Hogar y no es el titular del servicio telefónico, tiene que tener como dirección de residencia la del servicio telefónico?**
R/ No es necesario tener la misma dirección de residencia.
8. **¿Esta tarifa especial se aplica a todas las zonas rurales?**
R/ No se aplica en todas las zonas rurales, en estos momentos sólo se está aplicando en (ver tabla de la pregunta 3).
9. **¿Esta tarifa es permanente o promocional?**
R/ Es una tarifa permanente en determinadas zonas rurales
10. **¿Los clientes actuales de nauta hogar que residen en las zonas a las que se le aplica la tarifa especial, se les va a cambiar el paquete contratado por la oferta especial?**
R/ Si el cliente lo desea se le puede cambiar pero la velocidad del servicio sería de **512/256 Kbps**