

Operaciones Básicas a realizar desde el panel de control para el servicio VPS.

- ✓ **Encender la VM (Power On)-** Esta opción enciende la instancia del VPS.
- ✓ **Apagado brusco e instantáneo de la VM (Power Off-)** Esta opción apaga la instancia del VPS.
- ✓ **Apagado limpio a través de SO (Shutdown-)** Esta opción brinda un apagado suave (graceful shutdown), un apagado desde el sistema operativo, similar a tener configurada la opción de apagado del SO al presionar el botón de power.
- ✓ **Reiniciar VM (Reboot-)** Esta opción reinicia el sistema operativo de la instancia del VPS.
- ✓ **Reconfigurar recursos de la VM, expandir o reducir recursos de CPU, RAM (Reconfigure HW-)**

Esta opción permite la modificación de los recursos de procesamiento RAM y CPU. Es una opción que dinámicamente permite la adición en caliente (VPS encendido) de estos recursos, siempre y cuando se encuentren dentro de los valores límites establecidos para el servicio.

Cabe destacar que solo se puede en caliente hacer la adición de hardware, para modificar rebajando las cantidades tanto de RAM como CPU es necesario que se realicen estas tareas desde el estado de apagado.



Reconfigure HW - zammad

You can reconfigure the VM hardware.

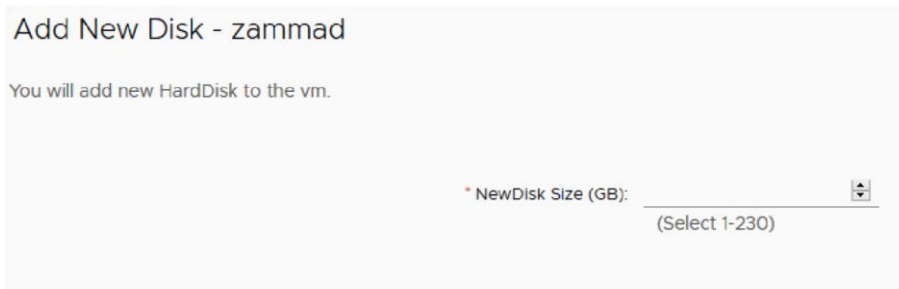
* vCPU: (Select 1-8)

* RAM: (Select 512-16384)

Nota: El aumento de los recursos de vCPU y RAM se realiza en caliente, para disminuir los recursos si es necesario apagar la VM antes de ejecutar esta operación.

Existe una nota aclaratoria en la propia página de la opción.

- ✓ **Destruir VM (Destroy-)** Esta opción destruye completamente la instancia del VPS, es importante señalar que con la misma se pierde la posibilidad de restaurar, aun teniendo contratado el servicio de salva.
- ✓ **Destruir despliegue (Destroy Deployment)** Esta opción destruye También la instancia del VPS, pero lo hace desde la vista de Despliegues ahorrándole pasos al usuario. Igual que la opción Destruir VM (Destroy)
- ✓ **Reanudar despliegue (Resume Deployment)** Esta opción permite reanudar el despliegue de haber ocurrido algún error.
- ✓ **Adicionar nuevo disco (Add New Disk-)** En esta opción el usuario se puede agregar espacio al servidor previamente provisionado en forma de un nuevo disco duro.



Como se observa solo es posible escoger la cantidad de espacio a adicionar y que dinámicamente solo se podrán crear discos hasta sumar el espacio máximo definido para el servicio o hasta que se alcance la máxima configuración de discos para la controladora virtual de discos (max 15 hdd).

Corre por parte del usuario la extensión del FileSystem del VPS.

✓ **Eliminar Disco (Delete VM Disk-)**

Opción que va dirigida a eliminar el disco previamente añadido al VPS (solo se mostraran los discos añadidos mediante la opción "Add New Disk").

Es importante señalar que cada usuario es responsable de hacer las tareas pertinentes al filesystem de su VPS previas a la eliminación del disco.



El disco de sistema con el que se provisiono el VPS solo es posible eliminarlo usando la opción "Destroy" o "Destroy Deployment".

Crear instantánea de la VM en el tiempo (Create Snapshot-) En esta opción el usuario puede crear una instantánea de su VPS.

Create Snapshot - zammad



Create a snapshot for this machine.

zammad (Tuesday, April 28, 2020 12:29:05 AM -04:00)

* Snapshot

name:

Snapshot
description:

Include

memory?:

CANCEL

SUBMIT

La instantánea está dirigida a hacer una rápida restaura de la condición de la máquina virtual.

Un ejemplo de casos de empleo seria: Cuando se necesita hacer cambios drásticos en el sistema o probar una nueva funcionalidad.

Las características más notables son:

- Periodo de longevidad de 48 horas, después de pasado este tiempo es eliminada automáticamente.
 - Si se incluye la memoria se restaura el tiempo de ejecución (snapshot con VPS encendido y se salva la memoria, entonces al finalizar la restaura el estado es encendida y en ejecución).
 - Solo se puede crear una instantánea por VPS, si necesita crear otra debe borrar primero la ya existente
 - Debe tenerse en cuenta que si se desea añadir un nuevo disco es importante hacer primero los cambios de hardware y luego el snapshot.
- ✓ **Revertir instantánea (Revert to Snapshot-)** Esta opción proporciona la posibilidad de restaurar la maquina inmediatamente a un estado anterior (no mayor a 48 horas).
 - ✓ **Eliminar instantánea (Delete Snapshot-)** Esta opción proporciona la posibilidad de eliminar la instantánea creada para el VPS, dando así la posibilidad de crease uno nuevo.
 - ✓ **Abrir la consola gráfica de la VM (Connect to Remote Console-)** Esta opción le proporciona al usuario la ventaja de tener conectados los periféricos al VPS (mv). En dicha opción se observara una consola web que permite la interacción con el servidor (homologo a tener un monitor conectado a la PC).

Servicios Adicionales de Pago.

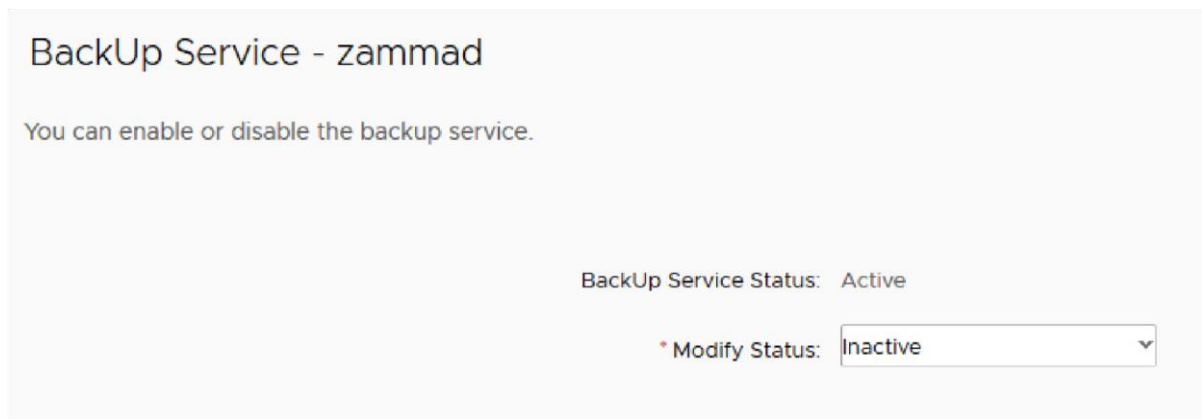
✓ **Servicio de salva con dos opciones.**

El cliente tendrá la posibilidad de **activar** o no el servicio en la opción (**BackUp Service**) y la posibilidad de Restaurar su máquina a un estado anterior en la opción (**Restore VM**) mediante la interfaz de gestión.

Salva (BackUp Service)

Características:

- Se realiza una vez a la semana.
- Se guardan hasta 5 puntos de restaura (por lo que garantiza un mes) □ Se realiza en función de la disponibilidad de los recursos de infraestructura.



En el proceso de contratación del servicio VPS en la oficina comercial, la ejecutiva **habilitara** el servicio de salva en el sistema de provisión.

Cuando el cliente **lo desee**, desde la interfaz de gestión **activará** el servicio. Debe esperar como máximo una semana para poder disfrutar del punto de restauración.

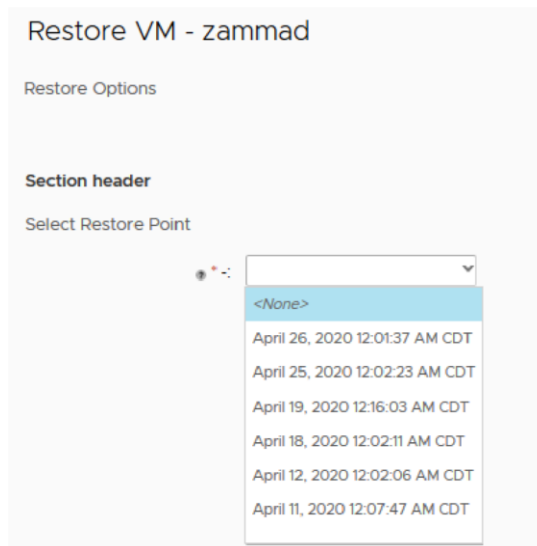
El cliente tiene la opción de **desactivar** el servicio desde la interfaz de gestión. La inhabilitación del servicio no propicia que sea eliminado el punto de restaura que se realizó durante el tiempo que estuvo habilitado el servicio, solo este caducara a las 5 semanas de haberse realizado el mismo.

El pago del servicio se realiza al finalizar el mes. Su activación incide en la facturación mensual del VPS

Restaurar VM (Restore VM-)

Esta opción permite restaurar la instancia VPS al estado vigente en el momento de la Salva.

Solo aparecerán los puntos de restaura que no sean más antiguos a 5 semanas. Como también se observa en la figura cada punto de restaura tiene grabado el instante de tiempo en la que fue realizada la salva. Estar o no suscrito el servicio de salva no impide la restaura del VPS.



✓ **Transferencia mensual adicional (GB) (Add Transf)**

Este servicio le permite al usuario habilitar un volumen adicional de Transferencia Mensual (GB) al asignado en su oferta. El usuario paga este servicio al finalizar el mes.

En el proceso de contratación del servicio VPS en la oficina comercial, la ejecutiva **habilitará** el servicio de Transferencia adicional en el sistema de provisión.

Cuando el cliente **lo desee**, desde la interfaz de gestión **activará** este servicio. Es importante tener en cuenta que esto impactará en su facturación mensual.

Este volumen de Transferencia adicional tiene validez o podrá ser usado **solo durante el mes en curso.**

El día primero del mes siguiente el volumen de Transferencia mensual toma el valor que está incluido en la oferta, es decir **250 GB.**

Avisos por umbral de Transferencia

ETECSA le enviará al cliente mediante correo electrónico una notificación cuando el consumo de Transferencia mensual del servidor virtual contratado alcance el 80 % del volumen incluido en la oferta de servicio. El cliente decidirá si **activará** el servicio adicional o no.

En caso de consumir todo el volumen de Transferencia mensual incluida en la oferta y no contratar el valor adicional, se procederá a **deshabilitar el acceso a internet del servidor virtual después que el cliente sea notificado.**