

**PREGUNTAS FRECUENTES:**

**1. ¿En qué consiste el servicio *nauta* Hogar en zonas rurales?**

R/ Es el servicio de internet que se comercializará bajo una **oferta especial** teniendo en cuenta las capacidades de la red y las condiciones económicas y sociales de determinadas zonas rurales.

**2. ¿Cuál es oferta especial para zonas rurales?**

R/ La oferta consiste en:

- Contratar un enlace a una velocidad de **512/256 Kbps** cuya cuota mensual es de 5.00 CUC.
- No tiene que pagar el costo de habilitación (10.00 CUC).
- La cuenta nauta de navegación internacional que se asocia al enlace tendrá 30 horas mensuales.
- La compra del equipo terminal (Modem ADSL) tendrá facilidades de pagos de hasta 12 plazos en el período de un año.

**3. ¿Cuáles son las localidades donde se aplicará la oferta especial *nauta* Hogar? R/ ver tabla**

Provincia	Municipio	Consejo Popular	Poblado
Pinar del Río	Minas de Matahambre	Sumidero	Sumidero
Matanzas	Perico	Máximo Gómez	Admiración
	Martí	Esteban Hernández	Anguila
		Esteban Hernández	Ategorrieta
Cienfuegos	Aguada de Pasajeros	Primero de Mayo	Batey Primero de Mayo
Sancti Spíritus	Fomento	El Pedrero	El Pedrero
	Trinidad	Topes de Collantes	T.Collantes ( El Chorrito)
		FNTA	FNTA
Ciego de Avila	Baragua	Colorado	Colorado
Las Tunas	Las Tunas Jobabo	La Loma San Antonio	Club Familiar San Antonio
Granma	Río Cauto	Grito de Yara	Grito de Yara
	Manzanillo	Cayo Espino	Cayo Espino
		La Demajagua	Calicito
		Las Novillas	Las Novillas
		Providencia	Providencia
	Bartolomé Masó	Providencia	Santo Domingo
		San Lorenzo	San Lorenzo
		Buey Arriba	Bueycito
Niquero	Belic	Belic	
Guantánamo	San Antonio del Sur	Guaibanó	Guaibanó
		Puriales	Puriales
		Yate ritas	Yate ritas
	Imías	Yacabo	Yacabo
	Maisí	La Máquina	La Máquina
	Yate ras	Palenque	Palenque
		Felicidad	Felicidad
	El Salvador	Sempre	Sempre

**4. ¿Cuánto cuesta el Modem ADSL?**

R/ El precio depende de los tipos de Modem que hayan en el momento de la compra: de 19.00 CUC a 23.00 CUC

5. **¿Tiene que ser el titular del servicio telefónico el que formalice el contrato con ETECSA?**  
R/ No. Puede ser otra persona que haga el contrato.
6. **¿Qué datos debe llevar el escrito de conformidad del titular del servicio telefónico?**  
R/ El escrito debe estar firmado por el titular de servicio y debe tener los siguientes datos:  
o Nombre, Carnet de Identidad, dirección particular y número servicio telefónico del titular que autoriza o Nombre, Carnet de Identidad, dirección particular y teléfono de contacto, de la persona autorizada.
7. **¿La persona que haga el contrato de *nauta* Hogar y no es el titular del servicio telefónico, tiene que tener como dirección de residencia la del servicio telefónico?**  
R/ No es necesario tener la misma dirección de residencia.
8. **¿Esta tarifa especial se aplica a todas las zonas rurales?**  
R/ No se aplica en todas las zonas rurales, en estos momentos sólo se está aplicando en (ver tabla de la pregunta 3).
9. **¿Esta tarifa es permanente o promocional?**  
R/ Es una tarifa permanente en determinadas zonas rurales
10. **¿Los clientes actuales de nauta hogar que residen en las zonas a las que se le aplica la tarifa especial, se les va a cambiar el paquete contratado por la oferta especial?**  
R/ Si el cliente lo desea se le puede cambiar pero la velocidad del servicio sería de **512/256 Kbps**